

REGULAMIN NOCNYCH MARATONÓW FILMOWYCH

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Nocnych Maratonów Filmowych (zwanymi dalej NMF) jest spółka Helios S.A. z siedzibą w Łodzi (90-318), ul. Sienkiewicza 82/84, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, NIP: 7251482632, REGON: 471544933, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Regulamin określa zasady obowiązujące podczas Nocnych Maratonów Filmowych w Kinach sieci Helios. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, bezpieczeństwa Widzów oraz umożliwienie bezkonfliktowego i przyjemnego uczestnictwa w naszych imprezach.
3. Nocne Maratony Filmowe to połączone tematycznie nocne seanse filmów odbywające się w kinach sieci Helios.
4. Szczegółowe informacje na temat terminów oraz repertuarów poszczególnych NMF znajdują się na stronach internetowych poszczególnych kin sieci Helios.

§ 2 Bilety

1. Osoba chcąc wziąć udział w NMF (zwana dalej Widzem) nabywa jeden bilet uprawniający do wstępu na wszystkie seanse składające się na określony NMF (zwany dalej biletem).
2. Jeden bilet uprawnia do udziału w NMF wyłącznie jedną osobę.
3. Jeżeli repertuar NMF zawiera seanse filmowe przeznaczone dla określonej kategorii wiekowej Widzów, bilet może nabyć jedynie osoba, która ukończyła odpowiedni wiek. Pracownicy kina mają prawo żądać okazania odpowiedniego dokumentu potwierdzającego wiek widza przy zakupie biletu, a także przed wejściem na salę kinową.
4. Bilet ważny jest jedynie na określony na nim NMF, odbywający się wyznaczonym kinie, w oznaczonej sali, w określonym dniu i o wyznaczonej godzinie.
5. Kontrola biletów odbywa się przed wejściem na teren sal kinowych,
6. Po pozytywnej kontroli biletu, Widz uzyska jej potwierdzenie w postaci jednorazowej, papierowej opaski na nadgarstek. W dalszej części imprezy będzie ona stanowiła potwierdzenie prawa do uczestnictwa w NMF. Opaskę należy zachować na nadgarstku do końca NMF. Kontrola może być przeprowadzona po każdej przerwie między seansami.
7. Samowolne zerwanie lub uszkodzenie opaski jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w dalszej części NMF. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się z Programem NMF i wyrażeniem zgody na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Kina nie prowadzą rezerwacji miejsc na NMF.
9. Bilety można nabyć w kasie Kina lub za pomocą strony internetowej www.helios.pl. Szczegółowe zasady zakupu biletów przez Internet znajdują się w Regulaminach poszczególnych Kin.
10. Zwrotu lub wymiany biletu można dokonać w kasie Kina, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego seansu NMF, okazując bilet wraz z paragonem fiskalnym. Bilety pochodzące z akcji promocyjnych i socjalnych nie podlegają wymianie ani zwrotowi. Kasjer ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu niewykorzystanego biletu jeśli zwrot biletu następuje po rozpoczęciu pierwszego seansu NMF, a Widz nie wykorzystał lub częściowo nie wykorzystał biletu z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora.

11. Bilety zdobyte w akcjach promocyjnych można odebrać w kasie Kina od godziny 12:00 w dniu rozpoczęcia NMF.
12. Bilet nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego odczytanie nie uprawnia do uczestniczenia w NMF, nie podlega wymianie ani zwrotowi.
13. Bilety promocyjne przysługują tylko osobom, które zakupią bilety w terminie obowiązywania promocji.
14. Szczegółowe informacje na temat obowiązujących cen biletów znajdują się w kasie Kina i na stronie internetowej www.helios.pl.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za cenniki drukowane w środkach masowego przekazu.

§ 3 Uczestnictwo w NMF

1. Wejście na teren kina możliwe jest najpóźniej 15 minut po godzinie rozpoczęcia NMF. Później kino jest już zamknięte, a bilety nie będą podlegały zwrotowi.
2. Wejście na teren sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu pracownikowi Kina ważnego biletu uprawniającego do udziału w NMF
3. Samowolne opuszczenie terenu kina podczas trwania NMF, jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w dalszej części imprezy.
4. Osoby poniżej 13 roku życia będą wpuszczane na sale kinowe wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
5. Miejsca na sali są numerowane i należy zajmować je zgodnie ze wskazaniem określonymi na bilecie.
6. Podczas NMF na terenie Kina zabrania się:
 - spożywania alkoholu i innych środków odurzających;
 - palenia papierosów lub korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
7. Podczas NMF na sali kinowej zabrania się:
 - spożywania alkoholu i innych środków odurzających;
 - palenia papierosów lub korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
 - głośnego zachowania podczas seansu zakłócającego oglądanie filmów, w tym korzystania z telefonu komórkowego lub innego urządzenia emitującego dźwięk lub światło
 - dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu lub dźwięku
8. Pracownik Kina ma prawo, mimo okazania ważnego biletu, odmówić wstępu na salę Widzowi, który:
 - jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
 - zachowuje się agresywnie lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu pozostałych widzów lub pracowników Kina;
 - próbuje wnieść na salę alkohol, inne środki odurzające lub artykuły spożywcze zakupione poza Kinem;
 - próbuje wnieść na salę broń, materiały wybuchowe lub łatwopalne albo inne niebezpieczne narzędzia lub przedmioty;
 - nie spełnia wymogu ukończenia odpowiedniego wieku, jeśli seans filmowy przeznaczony jest dla określonej kategorii wiekowej widzów, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego / przedstawiciela ustawowego lub przedstawi jego pisemną zgodę, której wzór stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
9. Pracownik Kina ma prawo zażądać od widza opuszczenia sali w przypadku naruszenia przez niego zasad określonych niniejszym Regulaminem, w szczególności w przypadku:
 - nieokazania pracownikowi Kina, na jego żądanie, ważnej opaski na nadgarstku, uprawniającej do udziału w NMF;
 - głośnego zachowania podczas seansu zakłócającego oglądanie filmów, w tym korzystania z telefonu komórkowego lub innego urządzenia emitującego dźwięk lub światło;

- dokonywania podczas seansu jakiegokolwiek rejestracji obrazu lub dźwięku;
- spożywania alkoholu lub innych środków odurzających;
- palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.

10. Widzowi, który z przyczyn określonych w § 3 nie został wpuszczony na salę kinową lub został wyproszony z sali, nie przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu wartości zakupionego, a niewykorzystanego biletu.
11. W przypadku uporczywego lub rażącego naruszania zasad określonych w niniejszym Regulaminie pracownicy kina mają prawo wezwania ochrony obiektu lub Policji.
12. Osoby niszczące mienie Kina ponoszą pełną odpowiedzialność za wyrządzone szkody. Za osoby niepełnoletnie odpowiedzialność materialną ponoszą ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Regulamin NMF dostępny jest na stronie internetowej www.helios.pl oraz w siedzibie Organizatora.
2. Regulamin NMF obowiązuje od dnia 25.11.2021 roku.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany repertuaru NMF. W przypadku zmiany repertuaru NMF widzowi przysługuje prawo do zwrotu lub wymiany zakupionego biletu, zgodnie z zasadami określonymi w § 2 ust. 9.
4. Bar i kawiarnia kończą pracę 15 minut po ostatniej przerwie między seansami NMF.
5. Wszelkie skargi i reklamacje dotyczące organizacji NMF należy zgłaszać osobiście do kierownika Kina lub drogą pocztową na adres Organizatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
7. W zakresie spraw dotyczących obowiązującego reżimu sanitarnego zastosowanie ma Załącznik nr 2 do Regulaminu kina, dostępny na stronie www.helios.pl lub w kasie kina. Podczas seansów NMF, a także w czasie przerw Widzowie zobowiązani są do zakrywania ust i nosa za pomocą maseczki ochronnej.